

DRAUPNIR A/S - SERVICE BLANKET - for stregkodeudstyr

Blanket og
enhed
sendes til:

Draupnir A/S
Solvang 5
3450 Allerød
Att. Rep.

tel. 7027 2554
fax. 7027 2564
www.draupnir.dk

Afsender:

kontaktperson: _____
Telefon: _____
Telefax: _____
e-mail: _____

Evt. Rekvissions nummer: _____

Dato: _____

Returadresse:

Faktureringsadresse (Hvis anden end returadresse):

1

Returneret produkt:

Modelnavn: _____

Serienummer: _____

(Hvis serienummeret mangler, vedhæftes denne seddel til det enkelte produkt)

2

Fejlbeskrivelse:

Generel:

- Ingen fejl (010)
- Ingen funktion (helt død) (020)
- Periodisk fejl (210)
- Vedvarende fejl
- Ingen funktion ved modtagelse (250)

Interface:

- Sender ikke data (080)
- Programmet stopper/mangler (090)
- Ingen ind/ud signaler (100)
- Display virker ikke (160)
- Ukendte symboler på display (170)
- Reagerer ikke på tastaturet (180)

Læsning:

- Læser ikke (030)
- Læser dårligt (040)
- Læser forkert (050)
- Læser på forkert afstand (060)
- Intet lys (laser, LED) (070)

Fysisk:

- Motoren roterer ikke (110)
- Motoren støjer (120)
- Skadet kabel (150)
- Hus skadet eller dele heraf savnes (130)
- Batteri kan ikke oplades (200)
- Snavset indvendig (220)
- Fugtig indvendig (230)

Andre fejl: (240)

Garantisag: JA NEJ

(Hvis JA, Vedlæg kopi af faktura / angiv købsdato: _____)

Ønskes pris før rep. JA NEJ (½Time/stk, hvis ikke rep.) evt. max. beløb for rep.: _____)

3

Hvis speciel konfiguration ønskes testet, bedes opsætning medsendes eller forklares.

Den returnerede enhed skal muligvis konfigureres på ny efter reparationen !

Venligst medsend stregkodeprøve og beskrivelse af læseområdet.

Spørgsmål som kan blive relevant i forbindelse med fejlsøgningen.

Kodetype: _____

Opløsning (Tykkelse af tynd streg): _____

Min. Læseafstand: _____

Max. Læseafstand: _____

Interface (RS232, RS485, Tastatur,): _____

Interface parametre: _____

Modtager type/model (PC, PLC, VÆGT...): _____

I/O tilslutninger (indgange, udgange.....) : _____

Speciel konfiguration: _____

Andre oplysninger:
