

Viste du at?

- Draupnir A/S er kendt for vores gode service og fleksibilitet.
- Draupnir A/S konkurrerer ikke kun om prisen, men satser på at være lagerførende og yde den bedste service.
- Draupnir A/S er en lille organisation som kan være hurtig omstillelig.
- Og vi kan lide det sådan.
- Draupnir A/S er leveringsdygtige af de nyeste produkter, da vi har den direkte kontakt med producenten og giver feedback til dem om vore oplevelser med produkterne.



Din partner med fokus på:

- Kvalitet
- Hurtig levering
- Og god service!



+

Udvalgte produkter fra:



DRAUPNIR

Draupnir A/S
www.draupnir.dk
3450 Allerød

Aftal en tid for et besøg på
tlf: 7027 2554

Draupnir A/S - Services

Vi strækker os langt for kunderne!
Både før og efter dit køb.



Tak for at Du har valgt Draupnir A/S som leverandør af datafangst udstyr.

Draupnir A/S Services vil sikre at Du får mest ud af udstyret til netop dit behov.

Konsulent bistand:

Vi hjælper gerne inden valget af udstyr og kan herved afdække specielle behov eller mangler i løsningen. Brug os før, under og efter køb.

Konsulent-
bistand



Kunde specifikke løsninger

I så fald at der ønskes specielle kabler eller konfigurationer kan vi også udføre disse og gemme en fortegnelse til evt. gentagelser fremover

Vi kan tilbyde at levere udstyret klar til drift, blot du har nævnt dine krav og ønsker inden.

Kunde
specifikke
løsninger

Reparationer på eget værksted

Hurtig reparation er et af vores kerneområder, som kun udføres af kvalificerede teknikere, som har deltaget i uddannelsen fra producenterne.

Vi har et stort lager af gængse originale reservedele til brug ved reparationer og kan evt. supplere med brugte dele til favorable priser, hvis der er kritisk behov for en akut løsning.

Reparation
på eget
værksted



Kurser

Skulle du have ønske om at kende lidt tricks eller bare høre om de mange muligheder det valgte udstyr kan, tilbyder vi at komme ud til Jer eller det kan arrangeres her i vores mødelokale, hvor vi kan have op til 8 deltagere.

Der faktureres kun vores reelle udgifter til kurset.

Support:

Vi sidder klar til de "hurtige" spørgsmål og kan kontaktes på telefon eller e-mail.

Værkstedet er normalt bemandet
mandag til torsdag 09.00-16.00
fredag 10.00-15.00

Hjælpen er nær!

**ring 7027 2554
eller
support@draupnir.dk**

Hastesager kan behandles søn- & helligdage ved opkald til vores mobiltelefon numre.

Kaj Frøling: 21220012
Ulf Dannemand: 40357493

Kurser

Support

Vedligeholdelses aftaler:

Draupnir A/S giver en "Bronze" serviceaftale med i købet som standard. Så er du sikret hjælp.

Vil du slippe for overraskelser i fremtiden under brugen af udstyret, tilbyder vi forskellige former for vedligeholdelses-aftaler, der dækker teknikerens tidsforbrug og alle materialer, der forbruges i forbindelse med en fejlretning.

Vedligeholdelsesaftale "BRONZE" (Standard)

- 📞 Telefonsupport i produktets levetid.
- 🕒 Svar inden 5 dage
- € Tid og reservedele er dækket under garantiperioden.
- 📦 → Fragtfrit retur under garantiperioden.

Vedligeholdelsesaftale "SØLV" (+Bronze)

- 🕒 Svar inden 3 dage
- 🔔 Høj fokus på sagen
- 📁 Dokumentation gemmes.
- 📄 Opdateringer af firmware.
- € Tid og reservedele dækket.
- 📦 → Udstyret returneres fragtfrit.

Vedligeholdelsesaftale "GULD" (+Sølv)

- 🕒 Svar eller erstatningsenhed inden 24 timer.
- € Tid og reservedele dækket.
- 📦 → Fragt betalt begge veje

Vedligeholdelsesaftale "On Site"

- 📄 Oplæring og dokumentation.
- 🕒 Jævnlig servicebesøg.

Denne kan eventuelt være en tilføjelse til andre aftaler.

Vedlige-
holdelses
aftaler